



MANUAL DO CLIENTE
www.asefibra.com

BEM-VINDO À ASE FIBRA!

Estamos muito felizes em ter você como parte da nossa comunidade de clientes. Na Ase Fibra, nos dedicamos a fornecer um serviço de internet de alta qualidade, garantindo que você tenha uma experiência online estável, rápida e confiável.

Nossa equipe de especialistas está sempre à disposição para oferecer suporte e garantir que você aproveite ao máximo os nossos serviços. Seja bem vindo à Ase Fibra, onde a conexão é o nosso compromisso com você!



Sumário

| | |
|---|--|
| 3 | CANAIS DE ATENDIMENTO |
| 4 | CENTRAL DO ASSINANTE ASE FIBRA |
| 5 | CENTRAL DE ATENDIMENTO PAINEL |
| 6 | PROCEDIMENTOS E DICAS PARA MELHORAR SUA CONEXÃO |
| 7 | PROCEDIMENTOS E DICAS PARA MELHORAR SUA CONEXÃO |
| 8 | O SITE DA ASE É PRÁTICO E RÁPIDO PRA CONECTAR VOCÊ |
| 9 | CANAIS – MÍDIAS SOCIAIS |

CANAIS DE ATENDIMENTO

Estamos aqui para te ajudar! Se precisar de suporte ou tiver dúvidas, entre em contato conosco através de um dos nossos canais de atendimento e fale com nossos especialistas:

🗨️ WhatsApp: 75 93300-2824

☎️ Telefone 1: 71 3599-5500 / 75 3199-0100

✉️ E-mail: sac@asetelecom.com.br

APLICATIVO E CENTRAL DO ASSINANTE ASE FIBRA



Fazer Login

ase
corp

Entre com seu CPF / CNPJ para acessar a Central do Assinante

Concordo com os termos de uso

FAZER LOGIN

O App **Ase Fibra** e a **Central do Assinante** é o seu portal exclusivo para gerenciar tudo sobre os seus serviços com a Ase. Acessando com o seu CPF, você pode:

- **Visualizar e Emitir Faturas:** Acesse todas as suas faturas de forma rápida e prática, e imprima quando necessário.
- **Visualizar Contratos Ativos:** Consulte todos os contratos que você tem ativos conosco, com todos os detalhes.
- **Visualizar Atendimentos:** Acompanhe o histórico dos atendimentos realizados, garantindo total transparência e controle.

Para acessar a Central do Assinante, clique no link abaixo ou baixe o App e faça login com o seu CPF:

<https://central.asetelecom.hubsoft.com.br/>



Início

Meus Dados

Serviços Contratados

2ª Via de Faturas

Nota Fiscal

Atendimentos

Consumo de Internet

2a Via de Faturas

Imprima/Visualize a 2a via de suas faturas

EMITIR FATURAS

| Vencimento | Valor | Status | |
|------------|-------|------------|-------------------|
| 05/12/2024 | █ | Aguardando | PAGAR COM PIX VER |
| 05/01/2025 | █ | Aguardando | PAGAR COM PIX VER |
| 05/02/2025 | █ | Aguardando | PAGAR COM PIX VER |
| 05/03/2025 | █ | Aguardando | PAGAR COM PIX VER |

CONTRATOS ATIVOS

Serviços Contratados 1

Total de Serviços Contratados

Faturas 9

Últimos 24 meses

ATENDIMENTOS

Atendimentos / Protoc. 3

Últimos 24 meses

PROCEDIMENTOS E DICAS PARA MELHORAR SUA CONEXÃO



Se a internet estiver lenta ou sem funcionar, desligue seu roteador por 3 minutos e ligue novamente.



Verifique se o cabo de internet está bem conectado ao roteador.



O cabo deve estar conectado na porta "WAN" do roteador.

PROCEDIMENTOS E DICAS PARA MELHORAR SUA CONEXÃO



Coloque o roteador em um local central da casa para melhor cobertura do Wi-Fi.



Para testar a velocidade, conecte um computador diretamente ao roteador com um cabo de rede e faça o teste em sites como ([speedtest.net](https://www.speedtest.net)).

CLICK



ENTENDENDO O SEU WI-FI



- **Wi-Fi 5 GHz: Mais rápido**, mas com **menor alcance**.
- **Wi-Fi 2.4 GHz: Mais lento**, mas com **maior alcance**.

SAIBA SE SUA INTERNET ESTÁ FUNCIONANDO



O roteador possui luz vermelha acesa piscando:
Sinal óptico ausente. Solicitar visita técnica.

O roteador possui luz verde (PON) piscando:
Sua net não está liberada. Comunicar a Ase.

O roteador possui luz verde contínua:
Conexão funcionando.

- 1 - Led LOS continua
- 2 - Led PON piscando

○ SITE DA ASE É PRÁTICO E RÁPIDO PRA CONECTAR VOCÊ

The screenshot shows the ASE Fibra website homepage. At the top, there is a navigation bar with the ASE Fibra logo and links for EMPRESA, CLUBE ASE+, PLANOS, Blog ASE, CONTATO, and ASSINE JÁ. The main banner features the text "Internet que cuida também da sua saúde" and a large "300 MEGA" offer for "R\$ 99,99". Below the banner, there is a section titled "Nossos planos de internet fibra óptica" which displays three plan cards: 100 MEGA for R\$ 73,80/mes, 300 MEGA (MAIS VENDIDO) for R\$ 99,90/mes, and 200 MEGA for R\$ 88,80/mes. Each card lists benefits like "App Descontos e Cashback", "Tecnologia Fibra", "App de TV Móvel", "Clube Ase Plus", "Plano Odontológico", and "Seguro Acidentes".

Acesse o site <https://www.asefibra.com/> para acompanhar as novidades, planos e dicas de como usar melhor sua internet. Além disso, você pode falar com nossos especialistas e tirar suas dúvidas.

ATENDIMENTO E REDES SOCIAIS DA ASE FIBRA

Fique por dentro de todas as novidades, promoções e dicas seguindo nossas redes sociais:



Instagram: @asefibra_
https://www.instagram.com/asefibra_



Facebook: Grupo Ase Corp
<https://www.facebook.com/GrupoAseCorp>

Siga-nos e acompanhe tudo o que preparamos para você!